

Rio de Janeiro, 15 de Dezembro de 2015.

Contrato de venda e prestação de serviço

TNT Artes.

I-VENDA

1º – O ato da compra no site não é válido enquanto não for faturado o pedido, salvo se autorizado pelo vendedor responsável e com um acordo previamente definido de pagamento.

2º O faturamento se dá após o pagamento integral ou adiantamento de 50 % do valor do produto.

3º A produção será realizada em um determinado período a se confirmar no ato da compra.

4º O prazo de produção passa a valer a partir do pagamento em que foi aprovado, em caso de boletos e transferência bancárias podem levar mais de um dia .

5º O cliente pode desistir da compra até a data do envio, exceto em caso em que o cliente escolha fazer a personalização.

6º Caso o cliente desista de uma compra já personalizada não terá direito a reembolso, salvo se o frete estiver pago, terá o direito a reembolso somente do frete, caso não seja enviada a mercadoria.

7º No ato da compra o cliente deverá informar um email válido, todo processo de produção será informado por email, você receberá um email com os dados da compra e um link para acompanhar seu pedido, e ao término da produção também receberá um email informando a retirada ou o número do rastreio do correio.

II PRODUÇÃO

1º Dias úteis válidos para produção são de segunda a sexta, e para postagens pelo correio é de segunda a sexta-feira

2º O cliente deverá verificar os dados fornecidos, pois serão de sua responsabilidade erros ocorridos por informação incorreta, ex. (Envio para endereço errado, cor do produto e etc.).

3º Os dados para personalização é de responsabilidade do cliente que deverá aprovar antes da produção.

4º Erros no de endereços ocasionado pelo cliente e que cause novo envio, o pagamento do mesmo será por conta do comprador.

5º Como os produtos são fechados manualmente pode haver uma diferença de 0,5cm para mais ou para menos nas medidas.

III ENTREGA

1º Para entregas feitas por correio a mercadoria só será liberada com o valor total pago, salvo se for no cartão de crédito.

2º Entregas em mãos serão feitas de segunda a sexta em horário comercial, com o produto

totalmente pago.

3º O cliente deve se informar o tempo de entrega do correio para escolher a melhor forma de entrega e se está dentro do prazo que o cliente necessita.

IV – OUTROS CASOS

1º – O prazo para retirada ou pagamento para envio da mercadoria será de 90 dias após o aviso de finalização da produção, após este prazo a mercadoria será descartada sem direito a reembolso.

**SE CONCORDA COM OS TERMOS CITADOS ACIMA É SÓ PROSEGUIR COM A COMPRA
CASO NÃO CONCORDE NÃO PRECISA DA PROSEGUIMENTO A SEU PEDIDO**